

1. HORARIO INSTALACIÓN:

Lunes a Viernes de 8,00 a 22,30h

Sábados y Domingos de 10,00 a 14,00h

2. PROTOCOLO COVID:

- a. DESINFECCIÓN CALZADO en el acceso a la instalación.**
- b. HIDROGEL disponible el acceso a la instalación y en la salida.** También disponibles **lavabos con jabón** en vestuarios.
- c. MASCARILLA: Obligatoria para acceder al centro.** Los usuarios llevarán la mascarilla puesta hasta el momento y lugar realización de las actividades.
- d. TEMPERATURA se tomará a los usuarios en el ACCESO.**
- e. CLASES COLECTIVAS: Se mantiene la reserva de uso online.** Con tu móvil u ordenador accede a www.pradosport.es, verás un botón naranja: "RESERVA ONLINE", que te pedirá identificación:

USUARIO (NÚMERO de DNI, con letra incluida)

CONTRASEÑA (NÚMERO TELÉFONO).

La finalidad de esta herramienta es CUMPLIR la normativa de AFORO de forma fácil, evitando colas en el centro. Si no se va a acudir a la clase reservada, hay que anular la reserva (haciendo el mismo proceso que para reservar) de forma que posibilitemos el uso por parte de otros usuarios. [VER VÍDEO HACER RESERVAS.](#) Puedes reservar hasta 5 minutos antes de empezar la clase.

También disponible en la APP: PRADO SPORT Bienestar.

Se ha habilitado una nueva zona exterior para facilitar la realización de **Clases al AIRE LIBRE**. La zona cuenta **con sombra** y el equipamiento necesario para que el Instructor imparta las clases en condiciones normales. Las Clases de Cycling se darán en la Sala de Cycling con limitación del aforo.

- f. DISTANCIA DE SEGURIDAD:** Se han delimitado las circulaciones en el edificio para favorecer la distancia de seguridad en todo momento. Las clases y elementos están organizados para que puedas mantener la distancia social, **es Responsabilidad de todos mantenerla con el resto de usuarios** de la instalación.
- g. ACCESO PISCINA:** Se accederá al vaso de nado CON LA MOCHILA/BOLSA que se depositará en la zona habilitada para ello. Después del baño, el usuario cogerá su mochila en la salida de la piscina y accederá al vestuario donde podrá cambiarse de ropa. Si cuando accede al vestuario observa que no va a cumplirse la distancia de seguridad, por favor espere antes de entrar.
- h. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:** Se llevan a cabo varias limpiezas y desinfecciones cada día como establece la normativa, además las zonas especialmente sensibles se desinfectan al

menos 3 veces al día. No obstante, habrá productos a disposición de los usuarios en distintos lugares de la instalación que podrán usar en cualquier momento.

- i. **VESTUARIOS: Abiertas DUCHAS y TAQUILLAS a partir del 7 de septiembre. Los vestuarios podrán usarse al finalizar la actividad o después del nado.** En zona taquillas hay productos desinfectantes a disposición de los usuarios, se recomienda pulverizar la taquilla elegida antes de meter la bolsa. La limpieza y desinfección de vestuarios se realiza varias veces al día, pero de esta forma la taquilla estará siempre recién desinfectada. También habrá taquillas disponibles para alquiler mensual, para aquellos usuarios que lo soliciten. **El acceso a las duchas se realizará respetando los sentidos circulatorios establecidos.**
 - j. **RECEPCIÓN:** Además de la Recepción presencial, se han facilitado diversos medios para realizar trámites **por correo electrónico pradosportlepe@pradosport.es** (bajas, dudas...), **[RECEPCIÓN ONLINE](#)** (Pagos con tarjeta, altas) y gestiones telefónicas en el **625 247 936**.
 - k. **SALIDAS** A fin de evitar las dobles circulaciones en la instalación en la mayor medida posible, la salida de la instalación se realizará de forma general desde el área exterior de pádel que cuenta con un acceso directo a la Calle La Encina. Los usuarios de Clases Colectivas también podrán salir desde la zona exterior de Clases Colectivas **[VER MAPA](#)**.
 - l. Si el usuario **tiene síntomas o posibilidad de ser un contacto estrecho con un POSITIVO no debe acudir a la instalación. (¿QUÉ ES UN [CONTACTO ESTRECHO?](#))**
3. **PULSERA DE ACCESO:** Deberá acudir al centro con la pulsera para identificarse como usuario.
 4. **PUNTUALIDAD** en las CLASES COLECTIVAS la puntualidad es acudir a la hora establecida, **ni antes, ni después de la misma**. De esta forma evitamos aglomeraciones en pasillos. Las clases se han establecido de forma que puedan favorecerse las circulaciones internas.
 5. **TOALLAS:** El usuario deberá acudir al centro con dos toallas, una para secarse el sudor y otra para colocarla en el suelo (si usa colchonetas) o encima de las máquinas de Fitness. Esta norma existe en la normativa habitual pero la recordamos por ser una medida de higiene especialmente necesaria en estos momentos.
 6. **SALA FITNESS:** Las máquinas en la Sala se han separado 2 m, adicionalmente el usuario dispondrá de una **CIRCUITO TONIFICACIÓN disponible en la SALA 2**. CADA MÁQUINA contara con un dispensador de gel hidroalcohólico que el usuario podrá usar antes y después de utilizar la máquina.
 7. **INSTRUCTOR Y SOCORRISTA MÁXIMA AUTORIDAD** el monitor es la máxima autoridad en la instalación, y su objetivo será promover las condiciones de seguridad en el recinto. Si un usuario no respeta sus indicaciones podrá ser invitado a salir de la instalación en ese mismo momento.
 8. La disposición de estas nuevas medidas no exime del cumplimiento de la normativa habitual de la instalación.